

僑務委員會 預算總說明

中華民國九十二年度

九十二年度施政目標與重點

政府僑務政策之制定係依據憲法對僑民權益保護及協助僑民發展為基本精神，並衡酌當前政經情勢發展、僑胞需求等，綜合制訂僑務施政目標與重點，內容涵蓋加強僑社聯繫服務、推廣僑教工作、輔導僑民經濟事業發展、提供海外僑民新聞資訊及文宣、輔導海外僑生回國升學、推動資訊化服務措施等重要工作。

本會依據行政院九十二年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本會未來發展需要，編定九十二年度施政計畫，其目標與重點如次：
壹、年度施政目標：

一、團結海外僑社反制中共統戰

- (1) 加強僑社聯繫服務，結合海外力量，建構國家安全新機制。
- (2) 鼓勵海外僑民結合國際友人成立「台灣之友會」、「中華民國之友會」拓展我國國際空間。
- (3) 結合「全僑民主和平聯盟」力量，促進兩岸穩定互動關係。
- (4) 強化華僑文教服務中心服務功能，爭取僑胞向心。

二、全面強化海外文宣機制，提升我國國際能見度

- (1) 推廣宏觀電視，擴大收視效果，提升文宣效益。
- (2) 發行宏觀周報服務僑胞。
- (3) 開拓宏觀電子報資訊，以吸收上網人數。
- (4) 輔助海外華文傳播媒體。

三、促進民主多元文教交流，推動台灣第二軌道外交

- (1) 強化「全球華文網路教育中心」功能。
- (2) 辦理海外華文師資培訓工作。
- (3) 加強海外文化社教工作。
- (4) 辦理海外華裔青年回國研習活動。

四、輔導華僑經濟事業發展，促進我國經濟競爭力

- (1) 蒐集僑民經濟動態資料，鼓勵華僑回國投資。
- (2) 培訓華僑經貿人才協助僑營企業發展。
- (3) 聯繫海外僑商組織並協助推展業務。
- (4) 加強辦理海外僑民人口統計。

貳、衡量指標

策略績效目標	衡量指標			
	衡量指標	評估體制	評估方式	該年度目標值
一 團結海外僑社反制中共統戰	一 加強僑社聯繫服務，結合海外力量，建構國家安全新機制	1	統計數據	1.回國參訪僑團數及人數 2.海內外舉辦各項節慶活動場次、參與僑團數及人數 3.本會及其他部會正副首長應邀出席海外僑界社團活動數 15 團 380 人 290 場 2,400 團 180 千人 36 場次
	二 鼓勵海外僑民結合國際友人成立「台灣之友會」、「中華民國之友會」拓展我國國際空間	1	統計數據	實際成立累積數 9
	三 結合「全僑民主和平聯盟」力量，促進兩岸穩定互動關係	1	統計數據	實際召開分、支盟會議及全球聯盟大會累積數 35
	四 強化華僑文教服務中心服務功能，爭取僑胞向心	1	統計數據	海外 17 個文教中心實際使用場地人次(千人) 200
二 全面強化海外文宣機制，提升我國國際能見度	一 推廣宏觀電視，擴大收視效果，提升文宣效益	1	實際監看	1.每日提供首播 12 小時，重播 1 次之播出時數 12
				2.與海外當地有線、無線電視系統簽署授權合約數量 12
				3.政令宣導及文宣短片實際播出數量 10

策略績效目標	衡量指標			
	衡量指標	評估體制	評估方式	該年度目標值
	二 發行宏觀週報服務僑胞	1	統計數據	1.每年發行期數 2.每期版面數 51 8
	三 開拓宏觀電子報資訊，以吸收上網人數	1	統計數據	1.每日上網人數 2.每日新聞則數 1,200 200
	四 全面強化海外華文傳媒功能	1	統計數據	提供海外華文傳媒服務總家次(包含經費補助、稿源提供及辦理參訪研習活動等) 40,150
	三 促進民主多元文教交流，推動台灣第二軌道外交	一	統計數據	1.以九十年教學網頁題材之建置數 80 個為基數 2.民眾上網點選瀏覽人次 3.推動國內外民間機構及大學中文系所教學合作交流案增加數 90 550,000 2
	二 辦理海外華文師資培訓工作	1	統計數據	以九十一年辦理海外華文教師研習會每投入萬元新台幣培訓師資 3.6 人為基數 103%
	三 加強海外文化社教工作	1	統計數據	1.結合主流社會活動次數年增率 2.參加教學活動人數 3.辦理藝文體育活動地區 4.辦理藝文體育活動項目 5.參加藝文體育活動人數 6.主流社會人士參加活動人數年增率 7.綜藝團觀賞人數 1% 9,700 37 260 70,000 1% 40,000
	四 辦理海外華裔青年回國研習活動	1	統計數據	1.華裔青年研習活動期數 2.華裔青年研習活動人數 3.華裔青年大會師活動人數 4.學員滿意度調查百分比 24 3,250 1,500 88
四 輔導華僑經濟事業發展，促進我國經濟競爭力	一	統計數據	1.辦理華僑經濟研究及研討數 2.辦理僑商投資活動數 2 2	

策略績效目標	衡量指標				
	衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	該年度目標值
	二 培訓華商經貿人才協助僑營企業發展	1	統計數據	1. 經貿研習活動期數 2. 經貿研習活動人數 3. 學員滿意度調查百分比 4. 經貿巡迴活動梯次 5. 經貿巡迴活動人數	15 750 87 5 750
	三 聯繫海外僑商組織並協助推展業務	1	統計數據	1. 辦理世界及洲際性商會活動數 2. 培訓商會幹部人數	14 100
	四 加強辦理海外僑民人口統計	1	統計數據	完成華人人人口推估之國家數	25%
				$\frac{\text{預計華人人人口推估之國家數}}{\text{完成台灣地區推估修正之國家數}} \times 100\%$	25%

九十二年度重要施政計畫

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
一、僑民及僑團聯繫服務與接待	1、團結海外僑社反制中共統戰工作。	1、邀請國內專家學者赴海外宣導重大政策；並分別洽邀不同屬性、立場之僑團回國訪問，增加溝通，凝聚共識。 2、加強辦理僑務榮譽職人員赴轄區訪問座談，深入瞭解僑情，並透過僑務委員會會議反映僑情。 3、透過華人地球村網站，結合民間力量，與專業社群網站合作策略結盟，加強服務僑民。 4、鼓勵僑胞積極融入僑居國主流社會，擴大參與公共事務，成為海外支持政府之重要力量。
	2、鼓勵海外僑民結合國際友人成立「台灣之友會」、「中華民國之友會」拓展我國國際空間。	1、鼓勵海外親我僑團辦理各項活動時洽邀僑居國朝野政要出席，溝通彼此感情，形成友我力量。 2、運用僑務榮譽職人員及各地僑領人脈關係，宣揚我國近年來民主化成就，爭取當地朝野對我國之認同，與瞭解我國之處境，支持建立台海永久和平機制。 3、適時透過僑胞並配合駐外館處邀請僑居國具影響力之人士訪問我國，增進對我政經建設之瞭解，厚植支持我國力量。
	3、擴大海外僑社之聯繫與服務，爭取全球華人認同。	1、加強協導僑團辦理跨國活動，凝聚及整合僑界力量，同時透過當地政要的參與及媒體之報導，增加我國的國際能見度，發揮國民外交之功能。 2、遴選適當人選回國參加僑社工作研討會，及擴大邀請華裔優秀青年回國訪問，爭取認同與向心。 3、加強聯繫海外傑出僑胞，建立重要僑團、人才資料庫，廣納人才，結合海外僑務志工，擴大對僑區社群服務。 4、協助「全僑民主和平聯盟」各地分、支盟推展各項後續活動，俾落實聯盟之宗旨及任務，達成團結僑社、加強宣傳台灣民主發展成果及喚起國際社會重視民主和平價值對兩岸關係之正面影響，進而促進台海之和平、穩定與繁榮。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
二、僑民社教業務 (一) 華僑文化社教及海外青年活動	1、強化海外華文傳媒功能。 ✓	1、輔助海外華文報刊經費，增加其對國內現況之報導篇幅，促進僑胞對我國之支持與認同。 2、拓展新聞稿源、圖片供海外華文傳媒免費採用，拓展文宣網絡。 3、輔助海外華文電視、電台經費，結合其播放華語教學等節目，擴大僑胞學習華文、認識台灣和中華文化之管道。 4、邀請海外華文傳媒從業人員與友我僑團僑社之刊物編製人員回國參訪研習；贈贈電腦軟硬體設備，增進對國內之瞭解與報導。 5、充實「海外華文報刊資訊站」，擴增新聞版面，增加專業性及評論性文章，提升海外華文報刊新聞內容質量，以協助解決編採人力不足問題。
	2、加強海外文化社教工作。 ✓	1、增派文化教師赴海外各地巡迴教學。 2、擴大學辦海外華裔青少年夏(冬)令營活動。 3、積極結合當地主流社會重要節慶，彈性規劃、推展藝文及體育活動，促進文化交流，並推動第二軌道外交。
	3、辦理海外華裔青年回國研習活動。 ✓	加強辦理華裔青年回國觀摩團、語文班、福爾摩莎營等各類返鄉之旅活動，提供學習華語文、認識台灣和接觸中華文化的機會。
(二) 華僑文教中心服務工作	強化華僑文教服務中心服務功能，爭取僑胞向心。 ✓	1、增設海外華僑文教中心，強化現有僑教中心軟硬體設施，提供多元化及優質之服務。 2、遴選優秀僑團幹部及傑出華人加入僑務志工服務行列，培訓組成堅實志工體系，擴大對僑界的各項服務工作，深化我政府對僑社基層之影響，鞏固我僑務工作基石。 3、輔導僑社辦理重要節慶及民俗活動，凝聚僑胞力量。 4、舉辦各項僑居國權益諮詢服務與座談，協助新移民僑胞解決適應問題。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
三、回國升學僑生服務	1、爭取海外僑生回國升學。 ✓	1、協同教育部、海外聯招會等相關單位，赴海外宣導「僑生回國升學管道及在學僑生生活照顧與獎勵措施」，以爭取僑生回國升學。 2、協助海外清寒優秀僑生，以建教合作方式來台升學。 3、邀請海外僑生保薦委員回國參加研討會，參訪國內學校及文教建設，以利渠等在僑居地協助宣導，鼓勵更多僑生回國升學。
	2、落實在學僑生生活輔導與照顧。 ✓	1、辦理僑生工讀補助、學行優良僑生獎學金及各項獎勵措施，協助解決僑生經濟困難，使安心向學。 2、辦理僑生傷病醫療保險及協助僑生參加全民健康保險，以維護僑生健康。 3、利用假期舉辦僑生研習活動及訪問在學僑生。
	3、加強畢業僑生聯繫。 ✓	1、輔導各地留台校友成立同學會等聯誼組織及舉辦各項聯誼慶祝活動。 2、辦理應屆畢業僑生輔導講習及歡送會，提供生涯規劃、就業、創業等意見參考及台商海外求才資訊，協助畢業僑生返回僑居地就業。 3、舉辦海外留台畢業僑生校友會會長研討會，以加強溝通聯繫，強化聯誼組織功能。
四、華僑通訊業務	1、發行「宏觀週報」。 ✓	1、加強深度報導、強化可讀性以吸引海外讀者。 2、充實版面內容，有效傳播政府文宣。 3、增加僑訊專欄，以服務僑胞，增進僑胞之互動。
	2、推廣「宏觀電子報」。 ✓	1、每日以最新穎、即時方式提供 200 則以上國內外新聞。 2、增加與各大新聞媒體策略聯盟，以增加新聞來源。 3、不定期更新網頁，以保持版面活潑性，吸引僑胞上網閱覽。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
五、僑民經濟業務	3、推廣「宏觀電視」。	1、強化節目內容，以多樣性且優質節目爭取收視。 2、增加與海外有線、無線電視台授權簽約，以擴大收視服務面。 3、利用衛星以擴大全球收視範圍。 4、積極配合宣導國家施政目標與施政成果，以使海外瞭解政府施政作為。 5、推展宏觀電視網路直播與隨選視訊，以利無法裝設碟型天線之僑胞點選收視。
	1、蒐集僑民經濟動態資料，鼓勵華僑回國投資。	1、委託國內學術研究機構彙編華僑經濟年鑑，並製作光碟版及書面版提供海外僑營事業、國內赴海外投資廠商、政府相關部門及學術界參考運用。 2、廣泛蒐集僑居地經濟概況及僑營企業發展資料，研訂華僑經濟發展策略並派員訪問海外僑營事業瞭解經營實況、困難及需求。 3、推動國內大專院校設置華人經濟講座，鼓勵華人經濟學術研究。 4、持續更新充實全球華僑資訊網路之內容，提供全球華僑便捷之經貿資訊。 5、邀請海外僑商及相關產業人士返國參訪，並辦理招商、採購相關研討會或說明會，以提供商機並促成僑商參與國家經建發展。
	2、培訓華商經貿人才協助僑營企業發展。	1、舉辦海外華裔青年創業發展輔導活動，強化華裔第二代青年創業能力，增進華裔青年與國內情感交流與聯繫。 2、舉辦海外僑商財務經營管理及拓展國產機器設備研習活動，推動僑營企業財務融通輔導措施，以協助僑營事業發展。 3、舉辦海外僑商電子商務研習活動，協助僑營事業建置電子化機制，提升事業競爭力。 4、辦理海外僑商企業管理及國際貿易研習活動，推展僑營企業市場行銷及貿易輔導，並加強與國內廠商聯繫合作，提高僑營企業經營競爭能力。 5、辦理海外僑商餐飲及烹飪、食品加工烘

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
六、華僑證照業務	3、聯繫海外僑商組織並協助推展業務。	培等專業研習活動，協助事業發展，提升競爭力。 6、辦理僑商企業經營巡迴研習活動，充實僑商經營知能。 7、協助運用華僑貸款信用保證基金機制，提供華僑創業貸款保證，紓解僑商融資困難。 1、不定期邀訪海外僑商組團回國參訪考察國內投資環境，加強與僑商之聯繫服務。 2、辦理海外僑商團體工作研討會，凝聚共識，共策僑商組織發展方向。 3、輔助海外僑商組織舉辦年會或理事會及商品展等相關經貿活動。 4、補助世界台商總會台北聯絡辦事處推展業務及協助地區性台商組織出版會訊暨購置會所等。 5、輔導舉辦優秀僑商選拔及相關經貿活動，提升僑商形象。 6、協助召開世華金融聯誼會，並辦理華商聯繫服務業務。 7、輔導華商經貿研習班歷屆學員成立聯誼社團，加強資訊及商情交流網路，並協助全球及洲際性華商經貿學員聯誼總會舉辦年會及經貿活動。
	4、加強辦理海外僑民人口統計。	1、加強全球僑民人口數之蒐集，並積極辦理全球華人人及台灣地區移居海外僑民人口推計工作。 2、建置全球華人及移民人口統計資料庫，並持續辦理台灣新移民人口追蹤調查。
	全面提升華僑證照服務品質。	1、依法辦理核發華僑身分、印鑑證明書、核定護照僑居身分加簽之資格、輔導辦理役政用僑民身分證明及協辦僑民申請停留、居留等有關華僑證照服務工作。 2、運用網際網路提供資訊服務，提供民眾線上申辦役政用僑民身分證明及護照僑居身分加簽，以節省民眾往來申辦時間，達簡政便民目標。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
七、僑民文教業務		3、廣續充實服務場所設施，提升服務品質。
(一) 僑校發展與輔助	1、強化「全球華文網路教育中心」功能。	1、持續建置維護並提升全球華文網路系統，健全僑界及全球華語學習者學習華文的環境與機制。 2、建構華僑文教數位知識系統，加強研製多語系多媒體及認識台灣之華文網路題材，強化華語文電子資料庫，推展遠距教學。 3、加強推廣宣傳全球華文網路教育，擴大中文正體字在海外的影響力，達到傳承中華文化與宣揚台灣文化之目的。 4、補助國內學術會議，加強探討華語文及網路教育相關議題。 5、推介國內優良光碟與教學軟體供海外僑界及華文學習者運用。
	2、辦理海外華文師資培訓工作。	1、加強辦理海外地區僑校現職教師回國研習。 2、結合海內外人力資源，遴選僑教志工老師赴海外地區巡迴教學。 3、協助海外地區僑校及教育機構辦理華文師資訓練。 4、補助各僑區成立僑教教師聯誼組織，加強聯繫溝通。
(二) 海外青年回國技術訓練	辦理海外青年技術訓練。	繼續辦理第 23 期海外青年技術訓練班，培育華裔青年習得一技之長，以發展僑居地農工商事業。
(三) 僑民函授教育	運用資訊科技，製作網路教材，推廣函授教育及多元教學。	1、擴大宣導及辦理函授招生，改進教材寄發方式。 2、修編教材，增開新課程，充實教學內容。 3、豐富網路教材，提供多元學習管道。 4、製作及拷製教學錄音(影)帶、光碟等輔助教材。 5、輔導海外同學會、廣設面授班，加強學習活動。 6、編印「函校通訊」，寄送學生閱讀，促進雙向交流及輔助教學。

以前年度實施狀況及成果概述

一、前(九十)年度計畫實施及預算執行情形：

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
一、團結海外僑社反制中共統戰工作	1、辦理各地區僑團人士回國參訪團。	九十年計辦理美國二二八受難者家屬訪問團、美國華府傳統僑社回國訪問團、美國北加州中華會館首長回國訪問團、美國西南區中華會館主席回國訪問團、歐非地區重要新興僑團負責人回國訪問團、中巴華裔專業人士協會回國訪問團、泰華各界僑團首長回國訪問團及海外醫藥衛生專業人士參訪團等合計 203 人回國參訪。
	2、輔導辦理各地區華僑團體聯合年會。	九十年計輔導辦理亞洲華人聯誼會第 13 屆年會、大洋洲華僑團體聯合會第 25 屆年會、美洲暨全美各地中華會館中華公所華僑總會第 26 屆暨第 21 屆年會、歐洲華僑團體聯誼會第 27 屆年會、中美洲暨巴拿馬 6 國中華總會、華僑總會聯合總會第 36 屆年會暨第 29 次懇親大會及歐洲台灣協會聯合會第 30 屆年會等，合計約 2,000 餘位僑團首長參加。
	3、辦理全美台灣傳統週活動。	補助駐美代表處等 11 館處辦理全美台灣傳統週活動，參與活動人數達 60,000 餘人，除邀請各地僑、商、政界貴賓出席外，並邀請華盛頓州州長駱家輝、休士頓布朗市長等主流社會重要人士參加。
	4、辦理中華民國第三屆全球僑務會議及其後續說明會。	本會於九十年五月十七、十八日召開「中華民國第三屆全球僑務會議」，共有 376 位海內外代表與會，並於七、八月間在全球主要僑區辦理 36 場「第三屆全球僑務會議後續說明會」。
二、成立海外青年服務團或海華聯誼	1、規劃年度僑務志工專案。	九十年計培訓志工達 2,052 人，推動辦理志願服務計 258 場，共有

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
組織，加強推動社會服務工作		13,827 人次參與，工作時數達 60,297 小時。服務類別包括志工培訓、教育文化、新移民服務、社區服務及節慶服務等項目，結合海外僑界人士，擴大服務範圍。
	2、辦理各地區僑社工作研討會。	九十年計辦理非洲地區僑社工作研討會 35 人參加、北美洲地區第 49 期、第 50 期僑社工作研討會共 96 人參加、亞太地區僑社工作研討會 38 人參加及海外華裔專業青年研習會 33 人參加。
三、強化華僑文教服務中心服務功能，爭取僑胞向心	1、增設華府及籌設溫哥華及巴西聖保羅文教中心，強化海外文教中心服務功能。	華府中心業已簽署土地產權移轉文件，並辦理工程總顧問招標審核。溫哥華中心業已完成土地買賣簽約，刻正辦理變更地目手續。至巴西聖保羅中心部分，本會於九十年度曾參與土地公開拍賣但競標失敗，現正於當地成立購置專案小組辦理土地購置事宜。
	2、輔導僑社辦理各項活動，凝聚僑胞力量。	九十年度全球 17 個文教中心計輔導僑團辦理活動 10,936 場，服務僑胞計 982,384 人次。活動類別包括社團聯誼、僑教藝文、時事座談、節慶紀念、新移民服務、慈善公益、僑商經貿及才藝班等。
	3、建立文教中心制度化管理系统。	九十年度計修訂「海外華僑文教服務中心志工制度實施要點」、「華僑文教服務中心設置及管理要點」，並研訂完成「大陸相關團體及個人申請使用中心場地處理原則」、「僑團及個人借用文教中心辦理政黨或政治活動處理原則」。

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
四、強化「全球華文網路教育中心」功能	1、繼續建置全球華文網路系統，健全華僑學習華語文的環境與機制。	本網站自建置以來，已在海內外設立 21 處「華語文教育資訊中心」、37 個「僑教服務網站」，並贈送新、舊電腦 1,000 餘台供海外華文學校及文教機構運用。
	2、加強研製多語系多媒體及認識台灣之華文網路題材，擴大中文正體字在海外的影響力。	製播完成中英文、中西文語系之華文題材學習系統，並研製英、西文版「中華文化天地」、「僑教雙週刊」、「中華武俠文化網」、「台灣原住民剪影」、「華語詞彙電子圖卡」、「聚落文化之美」、「繞著台灣玩」、「台灣閩南語教材」、「客語教材」、「美術教學」、「海華文庫電子書」等網路題材與光碟。
	3、擴大推廣宣傳全球華文網路教育，達到薪傳中華文化與宣揚台灣文化之目的。	1、辦理華文網路種子師資培訓工作，九十年在國內辦理 5 期「華文網路種子師資回國研習班」，加強培訓種子教師。 2、協助華僑文教服務中心自辦電腦研習班，本會九十年補助海外華僑文教服務中心自辦華文網路電腦研習班，共開辦 116 班，培訓學員 1,312 人次。 3、舉辦海外華裔青（少）年華文網路課程研習班，本會自八十八年十月起，每月在劍潭語文中心等地舉辦海外華裔青（少）年華文網路課程研習班，目前已有華裔青年觀摩團及語文班學員累計逾 600 人選修該華文網路課程。 4、辦理「全球華文網路教育中心」文宣工作： (1) 委託台灣雙擊數位股份有限公司於九十年十月起連續 3 週於 Hinet 等知名網站刊登廣告，宣傳本會網站，共計約曝光 3,350 餘萬次，84,000 餘人次點

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		選瀏覽本會網站，另於九十年十月及十二月在中正機場刊登燈箱廣告，共計約 20 餘萬人次瀏覽。 (2) 編製「全球華文網路教育中心」文宣摺頁 10,000 份、手提袋 7,000 份。
五、加強僑校聯繫輔導，辦理師資培訓工作	1、加強僑校聯繫輔導，協助推展華文教育。	依據「輔助海外華僑(文)學校及中文班經費作業要點」補助經費，補助項目包括：興建或修繕與教學有關校舍、充實教材、教具、辦理文教活動及濟助災難，每年補助約千餘所僑校。
	2、加強辦理調訓海外各地僑校現職教師回國研習。	辦理 18 期「海外華文教師回國研習班」，培訓華文教師 632 人。
	3、遴選退休僑教志工老師赴海外偏遠地區定點教學。	遴派長期志工教師 6 人，4 人赴緬甸瓦城、密支那教學，1 人赴泰國，1 人赴印尼教學，培訓華文教師 360 人。
	4、協助海外地區僑校及教育機構辦理華文師資訓練。	辦理「海外華文教師研習會」，遴派 51 位講座，分 9 組在海外 33 地區巡迴講學，培訓華文教師 3,133 人。
	5、補助已培訓之教師成立聯誼組織。	補助成立網路種子師資班等教師聯誼組織，並於本會網站設置師資聯誼園地提供交流空間。
六、促進海內外華文教育交流，深化海外中文教育根基工作	1、委託國內學術機構辦理華語文教育有關研究。	補助國立中央大學辦理第五屆全球華人教育資訊科技研討會及中華民國多媒體英語文教學學會與國立台灣大學合辦第五屆電腦多媒體語文教學研討會。
	2、召開學術會議，探討華語文教育相關議題。	辦理「第 2 屆全球華文網路教育研討會」，本會於九十年十二月二十一日至二十四日於北投華僑會館

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		舉辦「第 2 屆全球華文網路教育研討會」，邀請海內外華語文教育學者專家、電腦產業界人士及僑教工作者 546 人與會，發表論文 39 篇，除探討如何利用電腦網路科技來推動海內外華文教育、推廣中華文化，並介紹現有優良華文網站內容及實務工作，進行學術交流及經驗分享，以推廣全球華文網路教育。
	3、推廣華裔青年中文檢定考試。	已完成印尼地區中文檢測 4 種，題庫 800 題，並交由印尼當地推廣。
	4、修編華語文教材。	邀請菲、印、德、法等地及國內專家學者修編「菲律賓版新編華語課本」及「台灣開發史」等 22 種教材，共 91 冊。
	5、擴大發行僑教雙週刊。	共發行 14,000 份。
	6、推介國內優良光碟與教學軟體供海外僑校及僑教機構運用。	精選購置「金學獎」及「海華獎」之得獎軟體 47 種共 904 套，寄送海外各「華語文教育資訊中心」及重點僑教團體，推廣華文教學網路題材。
	7、補助海外自行研製華語文教材。	補助金山灣區天慈中文學會及波士頓勒星頓中文學校編寫補充教材計 13 冊。
七、全面強化海外文宣及華文傳媒功能	1、補助海外華文報刊經費，增加其對國內現況之報導篇幅，促進僑胞對我國之支持與認同。	本會對報導公正客觀及經常聯繫之華文報刊酌予經費補助，計 18 家次。
	2、增購新聞稿源、圖片，供海外華文傳媒免費採用，拓展文宣網絡。	價購中央通訊社新聞稿源，設置本會專屬稿源供應站，免費提供 120 家海外華文媒體上網參採使用。
	3、補助海外華文電視、電台經費，結合其播映(放)	補助海外華文電視、電台製播華語教學節目，計 12 家次。

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
	華語教學等節目，擴大僑胞學習中文、認識台灣與中華文化之管道。	
4、邀請海外華文傳播界參訪，增進對國內之瞭解與報導。	配合中華民國第三屆全球僑務會議，邀請全球各地海外華文媒體從業人員 22 人回國參加參訪活動，實地深入瞭解與採訪國內政經文教等實況。	
5、發行「宏觀周報」。	九十年度全年共發行 50 期(324 期至 373 期)，每期發行量為 34,000 份。三月八日全面革新改版，編排由橫排改為直排，並在北美地區增出英文版，八月二日全新增刊 2 版英文新聞。	
6、推廣「宏觀電子報」。	「宏觀電子報」第 3 期網站功能建置作業如期於九十年十二月廿日完成。	
7、推展「宏觀電視」。	1、節目播控及節目製作等作業，每日製播 12 小時新聞及節目，再重播 1 次，以 24 小時全天候方式向海外各地區播出，以適合不同地區華僑收視。 2、衛星傳輸節目訊號及頻道經營與推廣，涵蓋範圍包括全球各大洲，並深入海外各地有線及無線電視系統，另由國內各部會供應文宣節目，整合政府現有文宣資源。	
八、辦理「海外華文報刊資訊站」	1、提供海外華文報刊政治、財經、文教、娛樂、文藝副刊等新聞版面，提升海外華文報刊新聞內容質量，解決編採人力不足問題。	透過本會架設之「海外華文報刊資訊站」，配合「宏觀周報」發行版面及海外華文傳媒需求，每週傳送財經、文教、娛樂及藝文等版面，以網路傳版方式提供中立友我之中、小型華文社區報刊，解決海外華文報業編採人力不足困境。

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
	2、輔助海外傳版據點所需電腦設備。	輔助菲律賓聯合日報所需電腦設備。
	3、定期遴選海外華文社區報業人員回國參加傳版實務研習活動。	遴選 11 個國家 22 位報業人員回國參訪。
九、強化海外文化薪傳工作	1、增加文化教師赴海外各地巡迴教學。 2、擴大舉辦海外華裔青少年夏(冬)令營活動。 3、加強推展海外僑社藝文及體育活動。	遴派 28 位文化教師分赴海外支援 17 個國家 39 個地區巡迴教學，參加人數約 5,500 人。 遴派 18 位民俗文化教師分赴海外支援各地華裔青少年夏(冬)令營活動。 在全球華僑聚集的城市辦理 209 項「海華文藝季」及 160 項「海華體育季」活動。
十、輔導海外青年回國研習活動	加強辦理華裔青年回國觀摩團、語文班、暑期返國研習團等各類文化研習營活動，吸引海外各地華裔青少年回國研習。	辦理 8 期「海外華裔青年回國觀摩團」、1 期「海外華裔青年暑期返國研習團」及 11 期「華裔青年語文研習班」等活動，提供全球各地 2,942 位華裔青少年回國學習華語文、認識台灣和接觸中華文化的機會。
十一、加強推展僑民函授教學	運用通訊及視聽教學推展僑民終身教育，增修課程及製作網路教材，提供多元化教學。	委外製作「兒童心理學」、「教育心理學」、「中國國畫」、「花卉園藝」4 種教學錄影帶並轉製成光碟及網路教材；增修編 7 門課程，編印「函校通訊」10 期，招收學員 16,843 人，利用網路報名者達 2,895 人。
十二、蒐集僑民經濟動態資料，鼓勵華僑回國投資	1、充實「全球華商資訊網」，增進僑商網路商機。	為應用網路科技，協助華商迎接電子商務時代的挑戰，本會在九十年度已依計劃完成全球華商資訊網僑商團體線上聯繫機制，並透過本會所辦理相關研習班大力推廣電子商務概念及推介僑商運用網站

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		功能，已逾 50 個僑商團體進駐網站。
	2、編印「華僑經濟年鑑」，提供海內外華僑經營事業之參考。	為提昇「華僑經濟年鑑」水準，以及深入掌握僑商在全球各地的動態，自八十九年版起華僑經濟年鑑依分年分區編撰原則，九十年除已完成八十九年版華僑經濟年鑑（東協篇）之編印並完成規劃八十九至九十年版華僑經濟年鑑（美洲篇）之編印計劃。
	3、加強研究華僑經濟，制訂輔導措施。	九十年十二月六、七日假台北遠東國際大飯店舉辦「當前我國人口外移之問題與挑戰」研討會，會中就全球台僑深耕運動、全球人口移動趨勢、我國移民政策及主要相關國家移民政策等議題共計發表 8 篇論文，並針對「我國海外移民面臨之問題與挑戰」及「政府如何制定可行之移民輔導政策」2 主題予以研討，辦理成效良好；另訂定「獎助公私立大學開設華僑事務課程作業要點」，增進大學院校學生對華僑事務之認識，九十年已核定獎助淡江大學林副教授若雱、中興大學陳教授靜瑜、中山大學凌副教授林煌等 3 人開設講座。
	4、加強辦理海外僑民人口統計。	完成美國、加拿大、越南、緬甸 4 國華人人口及台灣地區移居美國僑民人口之推計工作，並完成「美國華人結構變遷及影響」及「台灣地區移居美國僑民人口估計」統計分析報告。
	5、落實政府海外招商，鼓勵華僑回國投資。	1、蒐集整理華僑投資相關法令，並建置在「全球華僑資訊網」上，供華僑上網查閱參考，鼓勵華僑回國投資。 2、配合政府鼓勵僑外投資政策，

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		以引導僑資投入國家建設，本會於九十年十一月間舉辦「海外華人高科技產業投資研討會」，鼓勵海外高科技業者返國投資並與國內廠商合作交流，促進國內產業升級及推動台灣成為綠色矽島，本次研討會計已獲僑商承諾投資 18 億 7 千 5 百萬元。
		3、利用亞洲台灣商會聯合總會及世界台灣商會聯合總會在國內舉行年會之際，提供民間參與國家建設之投資相關資訊，以促進海外僑商回國投資，並已獲泰國及紐國僑商投資 4 億元。
十三、培訓華僑經貿人才協助僑營企業發展	1、舉辦僑商專業研習班。	為協助海外僑商汲取經貿新知，提昇其事業競爭能力，本會針對各僑居地需求，在國內外舉辦各項專業研習班，為僑社培植專業人才，並作為我國對外經貿尖兵。 (1) 在國內舉辦部分： 九十年委託國內各學術、研究、工商貿易推廣機構辦理 13 期專業經貿研習班，計培訓各地僑營事業者 569 人，且勻撥部份名額洽請青輔會或經濟部中小企業處推薦國內業者參與研習，增進海內外商機交流。另結合國際合作發展基金會資源，提供僑民回國參與「輔導中小企業發展經驗」、「農業發展政策與經營管理」及「觀光產業發展與社區總體營造」等 3 個研習班，九十年計推薦 6 名僑商共同參訓。 (2) 在國外舉辦部分： 九十年在美國洛杉磯、亞特蘭大、泰國、菲律賓等海外

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		華僑文教中心辦理 4 梯次經貿專業講座，計有 230 人次參加。另輔導北加州台商會於九月間辦理「北加州工商研究班」1 梯次，計有 25 人參加。
2、成立海外僑營事業經營服務團，派遣專家出國巡迴指導。	訂定「海外僑營事業經營服務團」計畫，結合國內學術界、產業界與政府相關部門資源，針對各地僑營事業需求，組成專家群赴各僑區以經貿專業講座、個案訪視諮商，建立對僑營事業之整體輔導服務機制，並實地瞭解僑營企業之經營現況，供作研訂輔導僑營企業措施之參考。九十年二月間組派「南非地區僑營事業經營服務團」，四月至六月間組派「澳洲地區僑營事業經營服務團」及「澳洲地區僑營事業餐飲經營管理服務團」，十二月間組派「南美洲地區僑營事業經營巡迴服務團」分別前往南非、澳洲、巴西、巴拉圭、阿根廷及玻利維亞等地巡迴講授經貿專業課程，提升僑商在當地事業競爭力，計有 1,857 人次參加，甚具效益。另安排洽請行政院農業委員會農業試驗所派員於八月十九日至九月八日赴巴西講習，協助巴西慕義地區台籍菇農學習洋菇栽培技術，以提昇生產技能；同時因應馬來西亞僑商對食品工業及企業管理之需求，洽請食品工業研究所派員並聘請學者分別於十月二十六日及十一月一日赴馬來西亞講授「食品加工業之前景及潛在商機」、「企業經營管理」等課程。	
3、推動泰北地區農業技術專案輔導計畫。	為廣續對泰北地區僑胞之服務，以協助其自力更生，提升生活水準，前於八十七年會同行政院農委會	

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		遴派農業專家赴泰北考察當地農業經營情況並作成建議報告，後經協調該會及駐泰代表處，共同規劃為期 3 年之「泰北中國村農業就地輔導計畫」。由本會編列經費，行政院農委會支援農業專家暨專家所需經費，駐泰代表處協調國合會駐泰技術團及清邁雲南會館、清萊雲南會館共同於八十九年起開始執行。九十年七月十九日至二十一日假清邁舉辦「泰北農業商機與產銷」研討會，本會與行政院農委會、國際合作發展基金會共同補助，在駐泰國代表處與泰華文教服務中心指導下，由駐泰技術團主辦，清邁雲南會館、清萊雲南會館、清萊僑務辦事處與清邁聯絡員共同協辦，約計有 300 人出席與會。
4、安排僑商回國實習生產技能。	凡僑商或其事業從業人員，如有意來台實習農、林、漁、牧、礦、工等生產技能，經向本會申請者，均設法協助安排至相關單位實習，以提昇其生產技能，九十年二月十九日至二十三日協助安排巴西慕義地區台籍 6 名菇農返國，在行政院農業委員會試驗所研習洋菇栽培技術。	
5、強化「華僑貸款信用保證基金」功能，協助僑商融資。	九十年「華僑貸款信用保證基金」承保件數計 361 件，承作保證金額為美金 5,951 萬 2 千餘元，協助華商自金融機構取得融資金額為美金 9,295 萬 5 千餘元。該基金自民國七十七年七月成立迄今，其承辦據點計有 144 處，分布於 26 個國家，56 個都會區。為協助在無承辦銀行地區（如西非、東歐）或貸款利率較高地區（如中南美洲及部分東南亞地區）之台商增闢融資管道，輔導該基金將台灣銀行等 16 家	

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
十四、聯繫海外僑商組織並協助推展業務	<p>1、整合海外僑商商會組織，匯聚整體力量。</p> <p>2、加強海外僑商聯繫，建構全球僑商網絡。</p>	<p>國際金融業務分行（OBU）納入該基金之承辦銀行，為能在國內提供適當擔保品之台商事業增闢融資管道，並經主管機關財政部同意自九十年十一月一日起先行試辦一年。</p> <p>1、目前全球已成立 157 個地區性台灣商會組織、6 個洲際性台灣商會總會及世界台灣商會聯合總會。本會正、副首長及業務主管密切參與各台灣商會活動加強聯繫，主動協助推動會務。世界台商總會並在本會積極協助下，在世貿中心展覽大樓設立該會台北辦事處新址，並於九十年五月十九日舉行掛牌儀式，邀請 總統親臨剪彩。</p> <p>2、廣續辦理海外工商研究班，遴選各地台商會會長等重要負責人返國研習，截至九十年底已辦理 5 期，計有來自全球各地共 184 人參加。</p> <p>1、協導召開世華金融聯誼會，聯繫全球華商金融業，該項會議每兩年輪流在國內外舉行，自民國五十六年召開至今已舉行 16 屆，第 17 屆會議已於九十年八月八日至十二日在美國洛杉磯順利舉行，提供了世界各地華資金融同業交流聯誼良機。</p> <p>2、輔導歷年回國參加各項專業研習班學員成立聯誼組織：九十年一月至二月間協助北美洲、中南美洲、亞洲「華商學員聯誼總會」召開年會推展會務，九十年五月十二日並協助全球華商經貿學員聯誼總會在泰國</p>

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
十五、擴大宣導僑生回國升學，加強辦理僑生技職訓練	1、爭取海外僑生回國升學。	<p>曼谷召開第三屆會員代表大會，以聯繫學員情感並交換商機，另於本（九十一）年四月十日至十二日協助亞洲「華商經貿學員聯誼總會」及世界「華商經貿學員聯誼總會」在台舉行第 4 屆會員代表大會。</p> <p>3、加強與專業團體之聯繫：積極與北美玉山科技協會、電腦、旅館公會、北美洲台灣人教授協會、台美航太協會及台美會計師協會等專業團體聯繫，以促進海內外專業人士之交流合作。</p> <p>1、協同教育部、海外聯招會等單位，赴緬甸、馬來西亞、泰國、汶萊、菲律賓等地區舉辦 13 場招生說明會，宣導國內教育、招生現況，鼓勵僑生回國升學。</p> <p>2、配合海外聯招會及教育部等單位，辦理九十學年度海外僑生申請來台升學招生作業，申請人數：研究所 75 人，大學院校 2,246 人，二專 15 人，五專職校 369 人，中等學校 62 人，合計 2,767 人。獲錄取分發人數：研究所 43 人，大學院校 1,921 人（其中分發大學 902 人，僑大先修班 1,019 人），二專 14 人，五專職校 121 人，中等學校 59 人，合計 2,158 人。</p> <p>3、邀請馬來西亞地區保薦單位代表 40 人回國參加研討會及馬來西亞教育部韓副部長暨國民型中學升學輔導老師 17 人回國參訪，使返馬來西亞協助宣導並落實僑生保薦工作。</p> <p>4、辦理海外自行回國僑生申請函介就讀五專職校以下學校業</p>

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		務，九十年一月至十二月受理五專職校 4 件，高中 41 件，國中 56 件，小學 63 件，合計 164 件。
	2、落實在學僑生生活輔導與照顧。	1、辦理清寒僑生工讀補助，計有 56 所學校，僑生工讀名額 600 個，每名每月工讀補助金 2,500 元。 2、輔導 41 所學校舉辦僑生春節祭祖聚餐活動，參加僑生共計 8,856 人。 3、辦理僑生全民健康保險保費補助，計有僑生 7,977 人投保（採計九十年一月投保僑生人數），每人每月應繳保費 604 元，本會補助 302 元。
	3、加強畢業校友聯繫。	1、九十年四月一日至四日舉辦為期 4 天之大專院校應屆畢業僑生講習活動，遴選學行優良之大專應屆畢業僑生 82 人參加，除邀請學者專家作生涯規畫之專題演講外，並邀請海外績優台商代表與僑生座談，以利僑生畢業後之就業及生涯規畫與發展，培植僑社繼起之人才。 2、九十年七月二十一日輔助馬來西亞留台校友會聯合總會舉辦該會成立 27 週年紀念暨 2001 年文華之夜活動，計有留台校友 1,300 餘人參加。 3、九十年八月十日至十三日輔助泰國留台同學會總會舉辦亞洲留台校友會聯誼會第 10 屆年會，計有留台校友 1,000 餘人參加。 4、九十年九月八日輔助印尼留台校友聯誼會舉辦「印尼留台校友聯誼會會所落成典禮暨 2001 年聯歡會」活動，計有留台校友 700 餘人參加。

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		5、赴海外訪視畢業僑生計 5,806 人，除宣揚國內政經發展情形，以促進海內外交流外，並宣導僑教政策，鼓勵僑生回國升學，以厚植僑社力量。
	4、海外青年技術訓練。	1、第 22 期海外青年技術訓練班委託屏東科技大學、逢甲大學、中國文化大學、高雄海洋技術學院及大華技術學院等 5 所學校開辦機械技術科等 16 類科，共 18 班。招收海外未能就讀大學院校之高中程度僑生來台接受為期 2 年之生產技能訓練，報到僑生計有 628 人。 2、為協助受訓學員瞭解各科技能，於九十年十一至十二月間分北、中、南三區委請中國文化大學、逢甲大學、屏東科技大學辦理學員生涯規劃講習會。
十六、全面提升華僑證照服務品質爭取僑心	1、核發華僑身分、印鑑證明書、核定護照僑居身分加簽之資格、輔導辦理僑民役政用證明及協辦僑民申請停留、居留等有關華僑證照服務工作。 2、運用電腦設備、自動化機具及網際網路提供相關資訊，以縮短作業流程，達到簡政便民目的。	九十年度受理核發役政用僑民身分證明（含港澳門居民原具僑民身分證明書）3,792 件，辦理華僑護照僑居身分加簽 252 件，辦理華僑身分證明 2,935 人次，辦理華僑身分印鑑證明 287 人次，辦理華僑申請停留、居留 1,032 人次，並經常提供相關業務櫃台及電話諮詢服務。 運用電腦設備、自動化機具及網際網路，協調內政部同意於九十年二月間完成與該部戶役政資訊系統之戶籍查詢系統電腦連線，提供業務承辦人有關申請民眾個人姓名及身分證統一編號基本資料、個人姓名及身分證統一編號更改資料，以減少使用戶籍謄本，節省民眾時間，達簡政便民，提升行政效率目標。另協調內政部加強國籍行政

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
十七、推動業務資訊化		查詢系統之查核功能，提高查核效率。
	3、參酌民眾反映意見，作為施政之參考。	經常蒐集申請民眾以口頭、電話、電傳、電子郵件及信函等方式諮詢或反映之意見，除正式回覆辦理情形外，並將其中與華僑證照業務有關之意見，列入未來修訂相關法規及改進服務方式之參考。
	4、繼續充實服務場所硬體設施，並加強考核櫃台人員服務態度。	協調廠商更換新型自助式收費影印機，提供老花眼鏡、飲水設備、原子筆等工具，印製並隨時更新各項申請案件核發辦法及申請書填寫範例，放置櫃台供申請人參考。
	1、繼續執行各項電腦作業，隨時更新異動資料，利用電腦查詢及列印證明書、表冊，供業務管理及決策參考。	各項表格及資料更新均快速處理，以提供最新資訊，並供業務管理及決策參考。
	2、建立本會資訊安全管理機制。	已於九十年十二月建置完成虛擬私有網路機制，將提供本會海外文教中心暨服務處使用，以連結至本會系統。
	3、辦理電腦軟硬體之維護及配合業務發展需要規劃、設計或修改軟體程式，提升資訊使用效益。	持續維護本會各項軟硬體設備及系統，以維持本會各項業務運作，提升資訊使用效益。
	4、擴建本會會內網路，建置辦公室自動化作業環境，加強推動公文處理、電子郵遞處理系統、表單申請、教育訓練網路報名等電腦化、網路化作業。	已於九十年十二月底完成下列系統：線上物品管理系統、線上通訊錄系統、本會公佈欄系統、及海外電子公文交換系統等作業。
	5、繼續擴充網際網路資訊服務站內容，以提供多元化	持續更新網站內容及服務，提昇便民服務。

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
	服務，並提供海外函授學生網路報名作業，以加強便民服務。	
	6、建置 Internet 系統，推廣本會各處室與海外文教中心利用網路系統處理資料及文件傳輸，提高行政效率。	建置第二套防火牆設備，形成具有高度容錯機能及動態負載平衡之防火牆防護系統，以保護本會內部資料及提昇效率。

二、上（九十一）年度已過期間計畫實施及預算執行情形：

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
一、團結海外僑社反制中共統戰工作	1、辦理各地區僑團人士回國參訪團。	九十一年度至七月底計辦理中南美洲傳統僑社僑團首長 15 人及美國西北區僑團首長 20 人回國訪問，並接待日本中華總會訪問團 17 人、留日台灣同鄉會訪問團 21 人及日本東京中華總會回國致敬團 21 人。
	2、輔導海外各地辦理春節等民俗節慶各項慶祝活動。	九十一年度計輔導海外各地辦理春節、端午節等慶祝活動 600 餘場，參加僑胞近 780,000 人次。
	3、輔導全美各地辦理全美台灣傳統週活動。	補助駐美代表處等 11 館處辦理全美台灣傳統週活動逾 32 場。
	4、輔導辦理各地區華僑團體聯合年會。	九十一年度至七月底計輔導辦理歐洲台灣協會第 31 屆年會及中美洲暨巴拿馬 6 國中華總會、華僑總會聯合總會第 37 屆年會暨第 30 次懇親大會。
二、協導海外僑民結合國際友人成立「台灣之友會」拓展我國國際空間	1、輔導舉辦推動成立「全僑民主和平聯盟」會議。	1、本會業與外交部共同協導海外僑社成立「全僑民主和平聯盟」。 2、截至七月全球計有 25 個國家地區成立支盟，另有 40 個國家地區刻正積極籌組中。
	2、安排本會人員適時訪問海外主要僑區，以增進雙向溝通，凝聚共識。	九十一年度至七月底計安排本會正副首長赴西雅圖、舊金山、洛杉磯、亞特蘭大、紐約、堪薩斯、邁阿密、薩爾瓦多、巴拿馬、溫哥華、多倫多、泰國、印尼、芬蘭、瑞典、挪威、丹麥、紐西蘭等地區訪問並與僑界座談。
三、擴大海外僑社之聯繫與服務，爭取全球華人認同	1、配合年度預算規劃年度僑社工作研討會工作計畫。	四月份辦理歐洲地區僑社工作研討會及第 51 期美加東區僑社工作研討會計有 63 人返國參加。

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
	2、動員僑務志工，加強協助僑社辦理藝文及新移民服務活動。	九十一年度至七月底計動員僑務志工協助僑社辦理藝文活動 426 場及新移民服務活動 527 場，計服務僑胞 83,000 餘人次。
四、強化華僑文教服務中心功能，爭取僑胞向心	1、協調各文教中心規劃年度活動計畫。	九十一年度至七月底計輔導僑社辦理活動 5,921 餘場，服務僑胞 524,000 餘人次。
	2、籌劃各文教中心年度志工培訓及活動計畫。	業已規劃「九十一年度結合海外僑務志工體系加強僑務服務工作執行方案」，並責成海外各文教中心積極辦理。
	3、配合元旦及春節加強協助僑社舉辦各項活動。	協助僑社配合節慶辦理近 50 場活動，計有僑胞 16,000 餘人次參加。
五、加強推廣並強化「全球華文網路教育中心」功能	1、持續建置維護並提升全球華文網路系統，健全華僑學習華語文的環境與機制。	設置網教中心「網站導覽入門」及研製改版「有問必答」功能，以逐步帶領使用者認識與了解網教中心題材內容及電腦、網路之基本技能。
	2、建構華僑文教數位知識系統，加強研製多語系多媒體及認識台灣之華文網路題材，強化華語文電子資料庫，推展遠距教學。	1、規劃建置僑教資料庫系統，運用資訊科技，加強僑教服務功能。 2、製作「音樂欣賞...傾聽台灣的聲音」單元，介紹台灣各地民謠及具地方特色的歌謠。
	3、加強推廣宣傳全球華文網路教育，擴大中文正體字在海外的影響力，達到新傳中華文化與宣揚台灣文化之目的。	1、舉辦九十一年度「華文網路種子師資回國研習班」，加強培訓網路種子教師。 2、製作展示網教中心光碟 1,500 片、網教中心文宣筆 2,500 支、文宣手提袋 4,000 份及宣傳摺頁 10,000 份。
	4、補助國內學術會議，加強探討華語文及網路教育相關議題。	補助中國多媒體英語文教學學會與國立高雄應用科技大學及國立高雄師範大學合辦「第 6 屆國際電

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		腦多媒體語文教學研討會」。
	5、推廣華裔青年中文程度檢定考試。	1、辦理印尼地區教師回國研習班華語文閱讀能力測驗考試。 2、規劃網路中文程度檢定測驗機制。
	6、推介國內優良光碟與教學軟體供海外僑校及僑教機構運用。	與教育部、國科會共同補助財團法人資訊工業策進會辦理第8屆金學獎優良社教軟體選拔，預計八月底前頒獎竣事。
六、辦理師資培訓工作	1、加強辦理海外地區僑校現職教師回國研習。	辦理2期海外華文教師回國研習班，計79位校長、主任、教師返國研習。
	2、結合海內外人力資源，遴選僑教志工老師赴海外地區巡迴教學。	1、完成遴選40位志工教師。 2、遴派14位志工教師分3組赴菲律賓、泰國、美加東等地12個城市巡迴教學，培訓海外華文教師1,050人。
	3、協助海外地區僑校及教育機構辦理華文師資訓練。	1、協助北加州台灣客家會、北加州台灣同鄉聯合會、全球台灣通用語言協會美國總會等合辦福客語教學講習會。 2、補助馬來西亞獨立中學華文網路師資訓練。
	4、補助各僑區成立僑教教師聯誼組織，加強聯繫溝通。	更新華文網路師資聯誼會資料，加強教師網路聯誼功能。
	5、推動海外華文教育社區化、普及化及優質化。	提供名額，遴選海外華人社區之「佛堂」（中文補習班）等華文推廣單位教師5人返國研習，促進社區華文教學普及化，並透過師資培訓，提升教學邁向優質化。
七、強化海外文化薪傳工作	1、增派文化教師赴海外各地巡迴教學。	遴派24位文化教師前往哥斯大黎加、模里西斯、斐濟、印尼、泰國、秘魯、多明尼加、汶萊、韓國、

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		泰國、紐西蘭、馬來西亞、南非、巴拿馬等地區支援巡迴文化教學。
	2、擴大舉辦海外華裔青少年夏（冬）令營活動。	業於九十一年三月二十五日簽奉核定九十一年度夏令營巡迴教學由陳娟娟等24位老師擔任九十一年夏令營教師，並陸續於七、八月間前往美、加、歐等地區支援巡迴文化教學。
	3、結合當地主流社會重要節慶，推展海外僑社藝文及體育活動，促進文化交流與傳揚中華文化。	輔導僑區辦理文藝體育系列活動計27個地區之140項活動，另補助133個國內外藝文團體出國訪演及於當地演出藝文活動，促進文化交流。
八、全面強化海外文宣及華文傳媒功能	1、補助海外華文報刊經費，增加其對國內現況之報導篇幅，促進僑胞對我國之支持與認同。	本會對報導公正客觀及經常聯繫之華文報刊酌予經費補助，計7家次。
	2、增購新聞稿源、圖片供海外華文傳媒免費採用，拓展文宣網絡。	價購中央通訊社新聞稿源，設置本會專屬稿源供應站，免費提供112家海外華文媒體上網參採使用。
	3、補助海外華文電視、電台經費，結合其播映（放）華語教學等節目，擴大僑胞學習中文、認識台灣與中華文化之管道。	補助海外華文電視、電台製播華語教學節目，計3家次。
	4、邀請海外華文傳媒從業人員與友我僑團僑社之刊物編製人員回國參訪研習；購贈電腦軟硬體設備，增進對國內之瞭解與報導。	配合九十一年僑務會議，邀請全球各地海外華文媒體從業人員24人回國參加參訪活動，實地深入瞭解與採訪國內政經文教等實況，研習後報導達40餘篇。
	5、充實「海外華文報刊資訊站」，擴增新聞版面，增加專業性及評論性文章，提升海外華文報刊新聞	透過本會架設之「海外華文報刊資訊站」，配合「宏觀周報」發行版面及海外華文傳媒需求，每週傳送焦點新聞、要聞、兩岸三地、僑教

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
	內容質量，解決編採人力不足問題。	華僑經貿、僑社動態、生活廣場／青少年園地、休閒娛樂及藝文等 8 個版面，以網路傳版方式提供中立友我之中、小型華文社區報刊，解決海外華文報業編採人力不足困境。
	6、發行「宏觀週報」。	九十一年度至七月底共發行 29 期（374 期至 402 期），每期發行量為 22,000 份。
	7、推廣「宏觀電子報」。	「宏觀電子報」與多家媒體進行策略聯盟，平均每日選用 220 條以上資訊。
	8、推展「宏觀電視」。	1、節目播控及節目製作等作業，每日製播 12 小時新聞及節目，再重播 1 次，以 24 小時全天候方式向海外各地區播出，以適合不同地區華僑收視。新聞節目採用國語、閩南語、客語、粵語、英語 5 種語言報導，以方便使用不同語言華僑族群收視。 2、衛星傳輸節目訊號及頻道經營與推廣，涵蓋範圍包括全球各大洲，並深入海外各地有線及無線電視系統，另由國內各部會供應文宣節目，整合政府現有文宣資源。
九、輔導海外青年回國研習活動，強化華裔青年聯誼組織	1、加強辦理華裔青年回國觀摩團、語文班、暑期返國研習團、寶島文化營、傑出青年營等各類返鄉之旅活動，提供回國學習華語文、認識台灣和接觸中華文化的機會。	1、九十一年海外華裔青年研習活動，計有福爾摩莎營、台灣觀摩團、語文研習班等 3 項，計委託師範大學進修推廣部、世新大學終身教育學院、中國青年救國團、台灣區域發展研究院、台灣文化基金會、佛光人文社會學院等 6 個單位分別承辦，增加活動多元性、選擇性、及競爭性。另於七月下旬辦理之「華裔青年大會師」活動

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		，計有海外華裔青年、國內大專青年及外籍人士等共 1,500 餘人參加，有效促進國內外青年交流溝通。
		2、辦竣海外華裔青年語文研習班第 1 至 3 期、泰國班及菲律賓班，實際參加研習活動人數 404 人。
		3、辦竣中南美洲、泰國、菲律賓、印尼等地區華裔青年台灣觀摩團，實際參加研習活動人數 548 人。
	2、輔導返國參加各類研習活動之結業青年成立聯誼組織及開展活動，培育僑社繼起人才。	1、輔導成立「澳洲地區觀摩團結業同學會」之青年聯誼組織。 2、馬來西亞台灣觀摩團之友會 5 週年慶活動於三月九日在吉隆坡舉行，本處歐處長代表委員長出席盛會，並與歷屆觀摩團學員舉行座談會，加強交流與聯誼，促進海外僑教工作發展。
十、積極推展函授教育，運用資訊科技，推廣多元教學	1、修編九十一年度函授新編及改編課程。 2、委製九十一年度函授課程網路教材。 3、辦理八十九學年度函授課程及空中書院第 23 期結業工作。 4、辦理九十一年度函授教學招生。	完成核定九十一年度函授新編及改編課程，本學年度函授教育計分 3 個類組、12 門學科、85 種課程。 委外製作九十一年度「多媒體廣告」等 28 種函授課程網路教材。 1、辦理八十九學年度函授教學學生成績統計工作，准予結業人數 2,021 人。 2、辦理九十學年度空中書院（第 23 期）結業工作，經統計學員成績，成績及格准予結業者計 753 人。 業於五月三日至七日派員赴印尼（雅加達、泗水、棉蘭）地區作為

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		期 5 天訪視宣導，並參觀訪視泗水友聯、培育、聖光、拓廣、培善面授班及當地校友，同時舉辦 3 場招生宣導說明會，出席人數眾多，發言踴躍。自四月一日起至六月三十日止，報名選讀人數為 17,008 人。
	5、印製函授課程講義及函校通訊期刊及委託承運套裝講義寄發國際航空大宗郵件。	業於七月底完成新編函授教材講義第 1 至第 5 講，並完成九十一年 1 至 6 月號「函校通訊」及九十學年度第 5 至 10 講函授講義。
十一、蒐集僑民經濟動態資料，鼓勵華僑回國投資	1、編印華僑經濟年鑑並製作光碟版。	1、製作華僑經濟年鑑（東協篇）光碟版並通過最後審查。 2、編印華僑經濟年鑑（歐非篇），完成委託招標作業及內容大綱（預定於九十一年十一月出版）。
	2、推動國內大專院校設置華人經濟講座。	審核同意獎助輔仁大學社會系吳素倩教授、台灣師範大學歷史系王秀惠助理教授、淡江大學東南亞所林若雱副教授、中山大學中山學術研究所朱柔若教授及中山大學共同科歷史學程凌林煌副教授在各該大學院校開設華僑事務課程，鼓勵研究華僑事務。
	3、辦理海外華人投資研討會，鼓勵華僑回國投資。	配合行政院宣佈九十一年為台灣生態旅遊年，於六月四日及八日辦理「海外華人休閒產業投資研討會」，邀請海外僑商 26 位及百位國內產官學界人士與會。會後並安排海外參加人員參訪，實地瞭解國內休閒產業投資環境。
十二、培訓華僑經貿人才協助僑營企業發展	1、在國內辦理各種經貿研習班。	1、三月十八日至二十七日辦理「九十一年海外華僑拓展國產機器暨整廠設備輸出研習班」，計有僑商 53 人完成結訓。 2、四月二十二日至五月三日辦理

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
		「九十一年度華裔青年企業管理研習班」，計有海外華裔青年 105 人完成結訓。
		3、四月二十九日至五月十日辦理「第 6 期海外華裔餐飲經營管理研習班」，計有僑商 52 人完成結訓。
		4、五月十三日至三十一日辦理「第 26 期海外華裔烘焙研習班」，計有僑商 66 人完成結訓。
		5、六月三日至十四日辦理「第 25 期海外華裔企業管理研習班」，計有僑商 68 人完成結訓。
		6、六月十七日至二十八日辦理「第 27 期海外華裔國際貿易研習班」，計有僑商 47 人及國內人士 3 人，合計 50 人完成結訓。
	2、邀聘經貿管理專業講座赴海外僑區辦理巡迴講座及訪視輔導。	1、二月二十一日至二十四日邀聘 2 位講座前往南非約堡，協助非洲台灣商會聯合總會辦理「台商工商企業暨青少年潛能開發研習營」，計有 223 人參與研習。 2、三月十六日至十七日於泰國曼谷辦理「泰國僑營企業電子商務服務團」，邀請講座前往講習，計有 105 人參與研習。 3、四月六日至七日於新加坡辦理「新加坡僑營事業財務規劃服務團」，邀請講座前往講習，計有 47 人次參與研習。
	3、運用華僑信保基金機制，提供華僑創業貸款保證。	1、華僑貸款信用保證基金自民國七十七年七月成立至九十一年七月底，承辦據點計有 146 處，分布於 26 個國家，56 個都會區。 2、九十一年一至七月累計承保件

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
十三、聯繫海外僑商組織並協助推展業務	<p>1、輔導洲際性台商總會、地區性台商組織舉辦年會或理事會及相關經貿活動並出版會訊。</p> <p>2、辦理海外僑商組織幹部工作研討會，共策組織發展方向，配合政府同步推動對外關係。</p> <p>3、輔導華商經貿研習班歷屆學員成立聯誼社團，辦理年會等活動，加強資訊及商情交流網路。</p>	<p>數計 175 件，累計承作保證金額計美金 2,891 萬 5 千餘元，協助華商自金融機構取得融資金額計美金 4,654 萬 4 千餘元。</p> <p>1、輔助世界及歐、亞、非、大洋、北美、中南美六大洲台灣商會聯合總會召開理監事會議、會員聯誼會或年會共 7 次，計有 1,850 人次參加，有效凝聚全球台商力量。</p> <p>2、輔助泰國台灣商會聯合總會，於三月廿日至卅一日辦理「2002 亞洲國際商展博覽會-台灣商品館」，推介台灣商品。</p> <p>輔助海外僑商組織配合世界衛生組織在日內瓦開會，進行為台灣加入世界衛生組織宣導及造勢活動，支持政府。</p> <p>輔導全球華商經貿學員聯誼會及亞洲華商經貿學員聯誼會於四月十日至十二日辦理第 4 屆年會。</p>
十四、辦理海外僑民人口統計	<p>加強全球僑民人口數之蒐集，並積極辦理台灣地區移居海外僑民人數推計工作。</p>	<p>1、已完成印尼、泰國、馬來西亞、新加坡、菲律賓、澳大利亞、柬埔寨及日本等 8 個亞太地區國家之華人歷史文獻及該國官方統計資料之蒐集。</p> <p>2、已完成移民人口成長一般化模型之建立。</p> <p>3、已完成各國華人及移民人口統計資料庫之規劃。</p> <p>4、已完成台灣新移民試驗調查，並規劃辦理「台灣地區移居海外僑民概況調查」。</p>
十五、爭取海外僑生回國升學	<p>1、協同教育部、海外聯招會等相關單位，赴海外宣導</p>	<p>1、輔導沙巴、砂勞越旅台同學會於當地舉辦 5 場說明會，鼓勵</p>

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
十六、落實在學僑生生活輔導與照顧	<p>僑生回國升學管道及在學僑生之生活照顧與獎勵措施，以爭取僑生回國升學。</p> <p>2、協助經濟弱勢僑生，以建教合作方式完成學業。</p> <p>1、辦理僑生工讀補助及學行優良僑生獎學金，以協助減輕僑生經濟負擔，使其安心向學。</p> <p>2、辦理僑生傷病醫療保險，輔導參加全民健康保險。</p>	<p>當地僑生來台升學。</p> <p>2、辦理九十一學年度海外聯招申請表件之資格審核及試務工作，申請人數合計 1,741 人，已於五月底完成僑生資格審查作業，並分別移送海外聯招會及教育部辦理分發。</p> <p>3、辦理九十一學年度馬來西亞地區師資培育專案申請表件之資格審查作業，獲錄取僑生 20 人。</p> <p>1、赴泰北辦理九十一學年度僑生回國升讀五專職校暨中山工商建教班學科測驗，考生人數合計 82 人。</p> <p>2、辦理中山工商建教合作班申請表件之資格審查工作，獲錄取僑生 87 人。</p> <p>補助 57 校僑生工讀名額 600 名，至七月底共撥款 10,947,000 元。</p> <p>1、業與中國人壽簽約辦理僑生傷病醫療保險補助，承保期限由九十一年一月一日至十二月三十一日止。</p> <p>2、九十一年一月至六月補助持居留証僑生參加全民健保，費用由健保局以一月份實際在保人數 8,016 人估算，共計 14,524,992 元，於九十一年四月二十九日完成撥款。</p> <p>3、至九十一年七月底補助僑生傷病醫療急難救助 31 件，共計 235,500 元；補助僑生社團活動經費 94 件，刊物編印 9 件，共計補助 901,000 元。</p>

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
十七、加強畢業僑生聯繫與服務	3、利用假期辦理僑生輔導研習及在學訪問活動。	1、九十一年三月二日舉辦北區僑生春節聯歡會及委託中南部、高屏地區之大專院校舉辦僑生春季聯誼會，計有僑生 22,000 人參加，另輔導辦理 40 校近 9,000 名僑生春節祭祖及聚餐活動完竣。 2、與僑聯總會合辦卡拉OK及演講比賽共近 200 人參加，補助救國團舉辦「僑生領導才能研習會」，計有僑生 80 人參加。
	1、輔導各地成立留台校友(同學)會組織，並輔導舉辦各項聯誼及慶祝活動。 2、辦理應屆畢業僑生就業輔導講習，協助畢業僑生返回僑居地就業，提供海外台商適當求才資訊。	九十年二月廿三日補助國立華僑實驗高中泰國校友會舉辦「成立典禮暨僑中之夜」活動，計有留台校友 600 餘人參加。三月廿三日補助馬來西亞森美蘭留台同學會舉辦「38 週年慶暨文華之夜」活動，計有留台校友 500 餘人參加。三月廿四日補助印尼東爪哇留台校友聯誼會舉辦春節暨元宵節聯誼活動，計有留台校友 170 餘人參加。六月一日補助馬來西亞柔佛留台聯合會舉辦「2002 年文華之夜」活動，計有校友 500 餘人參加。六月十五日補助馬來西亞雪州留台師大校友會舉辦「師大 30 週年聯歡之夜」活動，計有留台校友 150 餘人參加。 1、九十一年四月四日至七日舉辦為期 4 天之大專院校應屆畢業僑生講習活動，遴選學行優良之大專應屆畢業僑生 119 人參加。 2、九十一年五月十一日、六月一日、五月廿五日，分別於北、中、南三區舉行應屆畢業僑生歡送會，計有畢業僑生 1,100 人參加，會中表揚學行優良僑生 208 人。

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
十八、海外青年技術訓練	繼續辦理第 22 期海外青年技術訓練班。	委託屏東科技大學、逢甲大學、中國文化大學、高雄海洋技術學院及大華技術學院等 5 所學校開辦機械技術科等 16 類科「第 22 期海外青年技術訓練班」第 3 學期訓練課程，共 18 班 554 名學生，另於六月十六日至廿六日派員前往馬來西亞及印尼地區舉辦第 23 期海青班招生宣導說明會，辦理招生工作。
十九、提升證照服務品質，貫徹為民服務理念	1、依法核發華僑身分、印鑑證明書、核定護照僑居身分加簽之資格、輔導辦理僑民役政用證明及協辦僑民申請停留、居留等有關華僑證照服務工作。 2、運用資訊設備提供僑民法令資訊，於網頁建置證照相關常見問題答客問專欄，方便僑民參閱。 3、與相關機關資訊作業系統電腦連線，縮短申辦流程，簡政便民。	核發華僑身分證明書 1,361 人次、證明書、核定護照僑居身分加簽案件 5,093 份，華僑印鑑證明書 97 人次、790 份，辦理護照僑居加簽案件 168 件，華僑兵役有關案件 1,606 人次、3,212 份及協辦僑民申請居留定居 197 件、298 人次。 於本會網頁建置申請華僑身分及印鑑證明書答客問 15 則，僑民入國停留、居留及定居等相關問題答客問 14 則，並設計印製宣傳摺頁，以提供僑民法令資訊。 內政部為增進戶役政資訊系統之查詢功能，於九十一年二月間函告將全面更新該作業系統，新系統採用 G C A 憑證之認證機制。為瞭解新系統之相關細節，經協調該部得悉尚需配合採購安裝行政院研考會委託中華電信公司開發之 SSL RELAY 程式軟體及高速保密器硬體。為推行便僑服務及減少戶籍謄本之使用，經洽內政部提供前項產品之規格及安裝需求等資料配合採購安裝，於五月間完成 G C A 憑證之申請工作，復於六月底前完成 SSL RELAY 程式及高速保密器等採購契約之擬訂、議價、安裝等事宜，刻正進行測試中。
	4、廣續充實服務設施，提升	為充實服務場所設施，增購高腳架

業務及工作計畫	實施概況	實施成果
二十、推動業務資訊化，加強網際網路服務功能	服務品質。	靠背座椅 10 張，並以透明壓克力板製作櫃檯收件時間告示牌 3 個、公告事項公佈欄 2 個及本會名稱(剪字) 6 套，另印製並隨時更新各項申請案件核發辦法，放置櫃台供申請人參考。
	1、繼續執行各項電腦作業，隨時更新異動資料，利用電腦查詢及列印證明書、表冊，供業務管理及決策參考。	持續進行本會書刊系統、函校學生管理系統、僑生學籍系統及兵役系統維護與更新，並能隨時更新異動資料，依使用者需求列印證明書及各式表冊。
	2、辦理電腦軟硬體之維護，因應科技技術發展與配合業務發展需要規劃、設計或修改軟體程式，提升資訊系統功能。	新增公文系統功能，提升公文傳遞績效。
	3、擴建辦公室自動化作業應用系統，建立數位化辦公環境，邁向知識管理領域。	已增加線上人事差勤作業管理系統、軟體下載系統，供全會同仁使用，提升行政效率。
	4、以使用者需求為導向，廣續擴充網際網路資訊內容，提供多元、便民資訊服務。	隨時更新網站內容，提供線上報名表單下載等便民服務資訊。
	5、整合資料庫系統應用與發展，發揮資訊使用效益。	整合資料庫系統已完成招標作業程序，後續作業刻正進行中。
	6、推展區域網路應用系統並延伸至海外華僑文教中心，以縮短時空差距，提高行政效率。	VPN 已建置，各海外僑教中心陸續測試完成，可利用辦公室自動化各項子系統與會內聯繫，海外電子公文收發亦已建置完成，刻正測試中，完成後可提升會內及海外公文傳輸及行政效率。